

城南衛生管理組合公式SNS運用方針

1 趣旨

城南衛生管理組合公式フェイスブック及び公式インスタグラム（以下「組合公式SNS」という。）を通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないよう運用方針を次のとおり定めます。

2 運用担当課

組合公式SNSは、城南衛生管理組合事業部総務課が運用します。

3 アカウントとURL

(1) 城南衛生管理組合公式フェイスブック

① アカウント名

城南衛生管理組合

② URL

<https://www.facebook.com/jyonaneikan.jp/>

(2) 城南衛生管理組合公式インスタグラム

① ユーザー名

jyonaneikan_official

② 名前（アカウント名）

城南衛生管理組合

② URL

https://www.instagram.com/jyonaneikan_official/

4 運用方法

(1) 発信内容

組合からのお知らせやイベント情報、ごみ分別に係る情報などをピックアップし、画像などを添付して投稿します。

(2) 発信時間

城南衛生管理組合が投稿を行う時間は、原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）とします。ただし、イベントの速報や緊急時など、それ以外の時間に投稿する場合があります。

(3) 発信する上での留意点

- ① 地方公務員法（昭和25年法律第261号）、その他関係法令等を厳守します。
- ② 住民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。

- ③ 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。
- ④ 万が一、発信した情報に誤りがあった場合は、できる限り速やかに削除若しくは修正し、報告します。

(4) 「いいね！」への対応

組合公式SNSの投稿に対する「いいね！」については、原則として拒否しないものとします。また、城南衛生管理組合からは、原則、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとします。ただし、国（省・庁）又は地方自治体の運用する公式SNSに限り「いいね！」機能を使用することがあります。

(5) 「コメント」等への対応

コメントやダイレクトメッセージ等については、原則として回答や返信を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

(6) なりすましへの対応

組合公式SNSを組合ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、組合ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

5 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメント等やリンクを含む。）は、すべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、予告なく、その投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権等の城南衛生管理組合又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令に違反している内容、又は違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾無く個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (11) Facebook 利用規約及び Instagram 利用規約に反する内容
- (12) その他、組合公式SNSの運用上、他人の不利益を与えるなど、不相当と判断した場合

6 知的財産権

組合公式SNSに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、城南衛生管理組合あるいは城南衛生管理組合以外の原作者等に帰属します。ただし、ユーザーによる「シェア」や「リポスト」等の機能を使用した組合公式SNSの掲載を除くものとします。

7 免責事項

- (1) 組合公式SNSへのユーザーからのコメントについては、その正確性、安全性、正当性等について城南衛生管理組合が認めるものではありません。
- (2) 組合公式SNSへの掲載情報によってユーザーが被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間若しくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザー又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、組合公式SNSの運用を停止する場合があります。
- (5) Facebook 及び Instagram の仕様変更に伴い、城南衛生管理組合公式SNSを事前に通知することなく変更・中止又は終了する場合があります。
- (6) 組合公式SNSの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

8 個人情報

- (1) 組合公式SNSでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護の観点から適切に取り扱うものとします。
- (2) 個人アカウントへの「友達招待」等の機能は使用しないものとします。

9 その他

投稿は、下記の各種利用規約に従います。

- (1) Facebook 利用規約

https://www.facebook.com/policies_center/

- (2) Instagram 利用規約

<https://www.facebook.com/help/instagram/478745558852511/>