

城南衛生管理組合公式 Facebook ページ運用方針

(2018 年 11 月 30 日策定)

1. 趣旨

城南衛生管理組合公式 Facebook ページ（以下、当ページといいます。）を通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めます。

2. 運用担当課

城南衛生管理組合の公式 Facebook ページとして、事業部総務課が当ページを運用します。

3. アカウントと URL

(1) アカウント名

城南衛生管理組合

(2) URL

<https://www.facebook.com/jyonaneikan.jp>

4. 運用方法

(1) 発信内容

総務課が、組合からのお知らせやイベント情報、ごみ分別にかかる情報などをピックアップし、画像などを添付して投稿します。

(2) 発信時間

城南衛生管理組合が投稿を行う時間は、原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分）とします。ただし、イベントの速報や緊急時など、それ以外の時間に投稿する場合があります。

(3) 発信する上での留意点

- ア. 地方公務員法（昭和 25 年法律第 261 号）、関係法令等を厳守します。
- イ. 住民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。

- ウ. 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。
- エ. 万が一、発信した情報に誤りがあった場合は、できる限り速やかに削除もしくは修正し、報告します。

(4) 「いいね！」への対応

当ページへの「いいね！」については原則として拒否しないものとします。また、城南衛生管理組合からは原則、他の利用者に対し「いいね！」機能を使用しないものとします。ただし、国（省・庁）または地方自治体の運用する Facebook ページに限り「いいね！」機能を使用することがあります。

(5) 「コメント」への対応

コメントについては、原則として回答を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

(6) なりすましへの対応

当ページを組合ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、組合ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

5. 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、予告なく、その投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの城南衛生管理組合または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容

- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) Facebook 利用規約に反する内容
- (12) その他、当ページの運用上、他人の不利益を与えるなど、不適当と判断した内容

6. 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は城南衛生管理組合あるいは城南衛生管理組合以外の原作者等に帰属します。ただし、ユーザーによる「シェア」の機能を使用した当ページに掲載を除くものとします。

7. 免責事項

- (1) 当ページへのユーザーからのコメントについては、その正確性、完全性、正当性等について城南衛生管理組合が認めるものではありません。
- (2) 当ページの掲載情報によってユーザーが被った損害などについては、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当ページの運用を停止する場合があります。
- (5) Facebook の仕様変更に伴い、当ページのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 当ページの運用方針は、予告なく変更する場合があります。

8. 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・提供・管理は、個人情報保護の観点から適切に取り扱うものとします。

個人アカウントへの「友達招待」などの機能は使用しないものとします。

9. その他

投稿は、Facebook 利用規約や Facebook ページ利用規約（※）に従います。

※Facebook 利用規約 <https://www.facebook.com/legal/terms>

※Facebook ページ利用規約 https://www.facebook.com/page_guidelines.php